

## Condizioni generali di uso e vendita

Il sito Internet [www.aureaevo.it](http://www.aureaevo.it) è di proprietà di Alpha Pharma Service S.r.l., (in seguito per brevità Alpha Pharma) con sede legale amministrativa in 70032 Bitonto (BARI), SP 231, Km 5+200, snc, iscritta presso la Camera di Commercio di BARI al numero 07211700724 del Registro delle Imprese, codice fiscale 07211700724 e Partita IVA 07211700724.

Ogni informazione, supporto, richiesta o reclamo possono essere inoltrate anche all'indirizzo di posta elettronica [customerservice@a-ps.it](mailto:customerservice@a-ps.it) e al numero di telefono 080 8970221 (Costo del servizio: tariffazione nazionale, secondo l'operatore di accesso).

Il presente sito è dedicato alla promozione e alla vendita online di integratori alimentari commercializzati da Alpha Pharma.

Gli acquisti effettuati su [www.aureaevo.it](http://www.aureaevo.it) sono regolamentati dalle presenti condizioni generali di vendita, che possono essere modificate in ogni momento da Alpha Pharma, con efficacia dalla pubblicazione nel sito. L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle condizioni di vendita in quel momento pubblicate sul sito.

Alpha Pharma osserva la normativa in materia di contratti a distanza di cui agli art. 50 e seguenti del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005, nonché quella relativa al commercio elettronico di cui al D.Lgs. n. 70 del 9 aprile 2003. Le presenti condizioni generali devono considerarsi parte integrante e sostanziale del contratto.

Alpha Pharma invita il Cliente a prendere visione attentamente delle condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

### 1. Definizioni

"CGV": le presenti condizioni generali di vendita.

"Cliente": ogni persona fisica che acquista i Prodotti attraverso il Sito.

"Ordine": l'ordine d'acquisto relativo ai Prodotti effettuato dal Cliente sul Sito.

"Parte" o "Parti": Alpha Pharma e/o il Cliente.

"Prodotto": qualsiasi prodotto messo in vendita da Alpha Pharma attraverso il Sito.

"Alpha Pharma" o "Venditore": la società di diritto italiano Alpha Pharma S.r.l., con sede in 70032 Bitonto (BARI), SP 231, Km 5+200, snc, iscritta presso la Camera di Commercio di BARI al numero 07211700724 del Registro delle Imprese, codice fiscale 07211700724 e Partita IVA 07211700724.

"Servizio Clienti": il servizio clienti di Alpha Pharma contattabile ai recapiti indicati al successivo art. 3.

"Sito": il sito web: [www.aureaevo.it](http://www.aureaevo.it) anche in versione mobile.

"Termini e Condizioni": le CGV, i termini di utilizzo del Sito, l'Informativa Privacy e ogni altra regola e/o documenti presenti sul Sito.

"Territorio": Italia.

### 2. Oggetto del contratto

La finalità delle presenti CGV è informare ogni potenziale Cliente delle condizioni e modalità con cui Alpha Pharma effettua la vendita e la consegna dei Prodotti e definire i diritti e gli obblighi contrattuali delle Parti in relazione alla vendita dei Prodotti ed erogazione di eventuali servizi offerti sul Sito da Alpha Pharma. Le CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei Prodotti e di servizi offerti da Alpha Pharma sul Sito.

L'invio da parte del Cliente di un Ordine comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti CGV, nonché di tutti i Termini e Condizioni del Sito.

Alpha Pharma si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ed anche senza preavviso le CGV. Resta onere del Cliente controllare periodicamente le CGV per verificare se siano intervenute modifiche. Resta, in ogni caso, inteso che le CGV applicabili all'Ordine sono sempre quelli accettate dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine.

Le CGV costituiscono parte integrante dei Termini e Condizioni del Sito.

Il Cliente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare un contratto di acquisto dei Prodotti e/o servizi sul Sito in base alle presenti CGV. Alpha Pharma non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire dei visitatori e Clienti del Sito. Nel caso in cui un Cliente non avente la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore) effettui un Ordine, ferma restando la responsabilità dei propri genitori o tutori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, Alpha Pharma potrà rifiutarsi di accettare e/o dare seguito all'Ordine.

Il Cliente dichiara e garantisce che l'acquisto di Prodotti sul Sito è destinato ad un uso strettamente personale, con esclusione di ogni attività commerciale e/o comunque per utilizzo diverso.

Le presenti CGV devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto dei Prodotti e/o servizi tramite il Sito. Le presenti CGV possono essere stampate e conservate da qualsiasi soggetto che abbia visitato il Sito.

### **3. Informazioni sul venditore**

Nome della società: Alpha Pharma Service S.r.l.

Sede legale: SP 231 Km 5+200, snc

CAP: 70032

Città: BITONTO (BARI)

Paese: Italia

CF: 07211700724 - P.IVA: 07211700724

Nr. Registro Imprese: R.E.A. BARI n. 540605

E-mail: [info@a-ps.it](mailto:info@a-ps.it)

### **4. Caratteristiche e disponibilità dei prodotti**

Il Cliente può selezionare uno o più Prodotti tra le diverse categorie disponibili sul Sito.

Alpha Pharma può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei Prodotti offerti in vendita sul suo Sito e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità, senza alcun obbligo di preavviso.

Prima di inviare l'Ordine, il Cliente può prendere visione sul Sito di tutte le informazioni di cui all'articolo 49 del Codice di Consumo.

I Prodotti sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell'Ordine.

I Prodotti acquistati dal Cliente potranno essere consegnati solo all'interno del Territorio. Alpha Pharma non potrà essere ritenuta responsabile della non conformità dei Prodotti alla legislazione del diverso Paese in cui il Cliente desidera utilizzare i Prodotti.

Per qualsiasi questione riguardante i Prodotti e il loro utilizzo, per qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di chiarimento, il Cliente può contattare il Servizio Clienti via e-mail al seguente indirizzo: [info@rheacosmetics.com](mailto:info@rheacosmetics.com).

Le offerte presentate da Alpha Pharma sono valide per tutto il tempo in cui sono pubblicate sul Sito e nei limiti delle scorte disponibili. Per i Prodotti non immediatamente disponibili nei magazzini di Alpha Pharma, le offerte pubblicate sul Sito saranno valide con riserva di disponibilità. Le indicazioni sulla disponibilità dei Prodotti saranno fornite al Cliente al momento dell'invio di un'e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine.

Anche in seguito all'invio dell'E-mail di Conferma dell'Ordine, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti.

In questa eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato via e-mail dell'indisponibilità del Prodotto e della cancellazione totale o parziale dell'Ordine e potrà decidere:

- se accettare la consegna dei soli Prodotti disponibili, ottenendo il rimborso per quelli indisponibili, oppure
- se richiedere l'annullamento dell'Ordine, con conseguente rimborso degli importi eventualmente già versati, comunicandolo via e-mail al seguente indirizzo: [ordini@a-ps.it](mailto:ordini@a-ps.it)

## 5. Ordine dei prodotti

Ciascun Ordine inviato dal Cliente comporta, oltre all'accettazione delle presenti CGV, anche l'accettazione dell'Informativa Privacy e, in generale, dei Termini di utilizzo del sito ed informativa Privacy e costituisce un'offerta per l'acquisto dei Prodotti indicati nell'Ordine.

Tutti gli Ordini sono soggetti all'accettazione di Alpha Pharma che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'Ordine senza obbligo di motivazione, inclusi i casi in cui:

- gli Ordini non possano essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni e dati forniti dal Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: indirizzo di fatturazione errato; indirizzo di spedizione insufficiente o errato (ad esempio, indirizzo, città, paese o CAP errati); o in caso siano fornite dal Cliente informazioni ingannevoli;
- sul Sito si sia verificato un errore relativo ai Prodotti ordinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei Prodotti come mostrata sul Sito);
- i Prodotti ordinati non siano più disponibili nel Sito e/o in magazzino.

Alpha Pharma si riserva, inoltre, il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dal Cliente, in caso di problemi con il pagamento, ovvero in caso di frode o tentativo di frode relativo all'utilizzo del Sito, anche con riferimento a Ordini precedenti.

In caso di rifiuto dell'Ordine, Alpha Pharma comunicherà al Cliente, entro 30 giorni lavorativi dall'inoltro dell'Ordine, l'impossibilità di accettare l'Ordine. Il Cliente potrà verificare il dettaglio del proprio Ordine e correggere eventuali errori prima della conferma/invio dell'Ordine.

Una volta che il Cliente abbia confermato l'Ordine, il Cliente dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'Ordine in questione e, in particolare, le presenti CGV e i Termini di utilizzo ed informativa Privacy, i prezzi, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei Prodotti offerti in vendita e ordinati dal Cliente.

Successivamente all'inoltro dell'Ordine, il Cliente non potrà annullarlo, tuttavia si consiglia di contattare il Servizio Clienti per un'eventuale risoluzione di problematiche relative all'Ordine. Il Cliente ha comunque la possibilità di usufruire del diritto di recesso, come previsto al successivo art. 10.

La vendita sarà definitiva solo al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di Alpha Pharma, mediante l'invio dell'E-mail di Conferma dell'Ordine al Cliente.

Una seconda e-mail sarà inviata al Cliente al momento della spedizione dei Prodotti oggetto dell'Ordine.

Alpha Pharma avrà diritto di riscuotere l'intero prezzo dell'Ordine dal momento dell'invio dell'E-mail di Conferma dell'Ordine.

Alpha Pharma raccomanda al Cliente di conservare le e-mail ricevute da Alpha Pharma su supporto cartaceo o elettronico. Il Cliente, con l'evasione dell'Ordine accetta che le suddette e-mail saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica inserito dal Cliente all'atto di acquisto e/o di registrazione del proprio Account. Alpha Pharma non sarà responsabile in caso di inserimento di indirizzo di posta elettronica non valido e/o di mancata ricezione dell'E-mail di Conferma dell'Ordine per motivi non direttamente imputabili a Alpha Pharma. In tal caso, la vendita sarà considerata come definitiva. Il Cliente potrà tuttavia esercitare il diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo 10 delle presenti CGV.

Una volta ricevuta l'E-Mail di Conferma dell'Ordine, gli ordini verranno presi in carico da Alpha Pharma, gli Ordini ricevuti il sabato e la domenica e nei giorni festivi non vengono evasi nel giorno della ricezione dell'Ordine.

## 6. Prezzi dei prodotti

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito sono indicati in Euro. Alpha Pharma potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso e senza necessità di motivazione e specificazione. Tale modifica verrà segnalata al Cliente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

I prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA applicabile al momento dell'invio dell'Ordine.

Qualsiasi modifica sul tasso di IVA applicabile sarà automaticamente riflessa sul prezzo dei Prodotti venduti da Alpha Pharma tramite il Sito.

I prezzi dei Prodotti non comprendono le spese di spedizione che, non potendo essere calcolate in anticipo, verranno visualizzate nel riepilogo dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte del Cliente. I costi di spedizione possono essere modificati in qualsiasi momento da Alpha Pharma, ma le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da Alpha Pharma. Alpha Pharma invita il Cliente a consultare regolarmente le CGV.

I costi e i tempi relativi alle diverse modalità di consegna sono consultabili al seguente link.

## **7. Pagamento**

Il Cliente garantisce a Alpha Pharma di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine. Tutti gli Ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo del Cliente, anche in caso di rimborso.

La modalità di pagamento è con carte di credito: I pagamenti tramite carte di credito vengono gestiti tramite il gateway di pagamento Stripe pertanto il Cliente sarà reindirizzato sul sito Stripe per procedere al pagamento. Mediante gateway Stripe il Cliente potrà con una Carta di Credito accettata dal circuito Stripe selezionando la voce "Paga con una Carta";

Alpha Pharma si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione e in qualsiasi momento, l'esecuzione di un Ordine e/o la spedizione dei Prodotti ordinati in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di ogni somma a carico del Cliente, in caso di ritardato pagamento o in caso di frode o tentativo di frode mediante l'utilizzo del Sito di Alpha Pharma, anche in relazione ad Ordini precedenti.

Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, le informazioni riguardanti l'Ordine del Cliente potranno essere trasmesse a terzi autorizzati dalla legge o designati da Alpha Pharma al solo scopo di verificare l'identità del Cliente, la validità dell'Ordine, la modalità di pagamento utilizzato e il luogo di consegna.

## **8. Consegna dei prodotti**

I Prodotti ordinati dal Cliente in base alle presenti CGV saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di Spedizione all'interno dell'Ordine.

Alpha Pharma spedisce esclusivamente all'interno del Territorio.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). Non si effettuano consegne nei giorni festivi italiani.

In caso di assenza, il Cliente, o il destinatario dei Prodotti ordinati, riceveranno un avviso di tentata consegna, con cui potranno contattare il vettore all'indirizzo indicato sull'avviso allo scopo di organizzare una nuova consegna.

Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa nel caso in cui il pacco risulti essere stato consegnato. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore.

Per spedizioni verso Calabria, Sicilia e Sardegna, i tempi di consegna potranno subire un allungamento di 1 o 2 giorni lavorativi.

I tempi di consegna sono indicativi e decorrono dal momento di invio dell'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei Prodotti al Cliente.

Una volta preparato e spedito, all'Ordine sarà attribuito un numero di tracking che permetterà al Cliente di informarsi sullo stato della spedizione e consegna dei Prodotti.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Alpha Pharma in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine o nella consegna dei Prodotti.

Nessun termine per la consegna ha carattere vincolante per Alpha Pharma, con la conseguenza che Alpha Pharma non sarà in nessun caso responsabile di eventuali danni derivati al Cliente e/o al destinatario dei Prodotti dal ritardo nella consegna.

## **9. Difetti, non conformità e danni ai prodotti**

### **9.1 Difetti e danni dell'imballaggio esteriore al momento della consegna.**

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è obbligato a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggetta). Eventuali danni devono essere, a pena di decadenza:

immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere senza riserve, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato; e, inoltre

comunicati entro e non oltre i successivi 2 (due) giorni, via e-mail al Servizio Clienti al seguente indirizzo: [customerservice@a-ps.it](mailto:customerservice@a-ps.it)

Il mancato rispetto della corretta procedura esclude qualsiasi ricorso contro il corriere, ivi incluso il diritto al rimborso dell'Ordine e/o la riconsegna dei Prodotti ordinati.

### **9.2 Difetti e non conformità dei Prodotti.**

In caso di difetto di conformità di un Prodotto ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo troverà applicazione la garanzia legale di cui agli articoli 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Nel caso in cui tali rimedi fallissero, il Cliente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Alpha Pharma il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Alpha Pharma è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto.

Il Cliente dell'Ordine dovrà contattare il Servizio Clienti segnalando la mancanza, il difetto, il danneggiamento o la non conformità dei Prodotti per conoscere le modalità di restituzione del Prodotto o dei Prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi.

Il Cliente dovrà seguire la procedura per la restituzione dei Prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi che verrà indicata dal Servizio Clienti, in caso contrario, il Cliente non potrà pretendere alcun rimborso o sostituzione dei Prodotti in questione. Il Prodotto ancorché difettoso, per essere oggetto di sostituzione dovrà, inoltre, al momento della rispedizione a Alpha Pharma, essere completo dell'imballo originale e di tutta l'accessoristica e la documentazione ricevuta dal Cliente al momento della consegna. La rispedizione del Prodotto senza l'imballo originale, l'accessoristica e la documentazione di cui sopra rende impossibile la sostituzione.

### **9.3 Sostituzione dei Prodotti**

In caso di contestazione ai sensi dei precedenti paragrafi 9.1 e 9.2, Il Servizio Clienti potrà effettuare qualsiasi verifica ritenuta utile al fine dell'evasione della pratica.

Una volta ricevuti i Prodotti resi dal Cliente, Alpha Pharma verificherà la fondatezza delle contestazioni del Cliente. Ove tale verifica sia positiva, in conformità a quanto previsto dall'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo, Alpha Pharma sostituirà il Prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà al Cliente nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti. Le spese di spedizione saranno interamente a carico di Alpha Pharma.

Nel caso in cui Alpha Pharma non sia in grado di procedere alla sostituzione dei Prodotti entro il suddetto termine, ne darà immediata comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto dei Prodotti e/o della registrazione dell'Account e proporrà al Cliente il rimborso del costo di tali Prodotti e delle spese di spedizione (nel caso in cui il Cliente fornisca prova del costo sostenuto per restituire i Prodotti); qualora il Cliente decida di aderire a tale alternativa, il rimborso del prezzo verrà effettuato da Alpha Pharma mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato per il pagamento nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i Prodotti;

Nel caso in cui, dopo aver esaminato i Prodotti restituiti, Alpha Pharma ritenga che le contestazioni non siano fondate, il Cliente non avrà diritto al rimborso e i Prodotti gli verranno restituiti a spese del Cliente.

## 10. Diritto di recesso

### 10.1 Diritto e Termini per l'Esercizio del Recesso

In conformità a quanto previsto dall'articolo 52 del Codice del Consumo e fatte salve le esclusioni di cui all'articolo 59 del medesimo Codice del Consumo (in particolare l'ipotesi di acquisto di beni chiaramente personalizzati o la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, quali ad esempio i cosmetici, o connessi alla protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna), il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente il termine decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Alpha Pharma della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica all'indirizzo email: customerservice@a-ps.it).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso previsto dall'Allegato I parte B al D.Lgs. 2122014 n. 21, con il seguente contenuto:

Destinatario: Alpha Pharma Service S.r.l., Via Commenda 3/A, 40068 San Lazzaro di Savena (BOLOGNA)

Con la presente il sottoscritto \_\_\_\_\_ notifica il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni:

[inserire una descrizione dei prodotti acquistati], ordinati il \_\_\_\_\_ (oppure ricevuti il \_\_\_\_\_)

Nome,

Cognome,

Indirizzo del Cliente

Firma del Cliente (solo se il modulo è notificato in versione cartacea)

Data

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Una volta esercitato il diritto di recesso ai sensi del presente articolo, entro i termini e secondo le modalità di seguito descritte per la restituzione dei Prodotti, il Cliente potrà ottenere il rimborso dell'importo pagato per i Prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato;

Il rimborso del prezzo del Prodotto (o l'erogazione del Buono Online, se scelto dal Cliente) avverrà entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente. È fatta salva la facoltà di Alpha Pharma di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

### 10.2 Modalità di restituzione dei Prodotti

I Prodotti devono essere restituiti nel loro imballaggio originale e devono arrivare "come nuovi" senza alcun danno al Prodotto o alla confezione del Prodotto.

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo italiano, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo del Cliente. Non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente restituisce i beni a Alpha Pharma, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Alpha Pharma la sua decisione di recedere dal contratto.

Ferma restando l'impossibilità di esercitare il diritto di recesso nelle ipotesi previste dall'art. 59 del Codice del Consumo (tra cui il caso di acquisto di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, quali ad esempio i cosmetici, nel caso in cui siano stati aperti dopo la consegna), il Cliente è comunque responsabile – anche nel caso in cui si astenga dal rimuovere i sigilli del Prodotto e/o della sua confezione – della diminuzione del valore del Prodotto e/o della sua confezione, risultante da una manipolazione del Prodotto e/o della sua confezione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Se viene esercitato il diritto di recesso, Alpha Pharma non sarà responsabile dei costi di trasporto per la restituzione o di qualunque perdita o danneggiamento dei Prodotti imputabili a terzi.

I Prodotti devono essere restituiti a Alpha Pharma nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito, mediante posta al seguente indirizzo:

Alpha Pharma Service S.r.l.

SP 231, Km 5+200, snc

70032 Bitonto (BA)

Alpha Pharma accetta solo pacchi o raccomandate indirizzati correttamente. Qualsiasi rischio connesso alla restituzione dei Prodotti sarà esclusivamente a carico del Cliente e/o del destinatario dell'Ordine stesso, salvo il caso in cui il Cliente / destinatario dell'Ordine non dimostri di aver provveduto al deposito dei Prodotti da restituire presso un vettore.

#### **11. Durata**

Le presenti CGV, come modificate di volta in volta, si applicheranno per tutto il tempo in cui i Prodotti saranno offerti in vendita sul Sito e fino allo scadere dei termini delle garanzie.

In ogni caso, l'art. 12 (Responsabilità) sopravvivrà alla cessazione delle presenti CGV.

#### **12. Responsabilità**

Alpha Pharma non assume alcuna responsabilità per disservizi attribuibili al corriere, al fatto di un terzo, alla colpa del Cliente o imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito o qualsiasi altro evento che non sia sotto il controllo esclusivo di Alpha Pharma, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete Internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'Ordine nei tempi previsti dalle presenti CGV.

Alpha Pharma non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione dell'Ordine per cause non imputabili a Alpha Pharma, e salvo siano dipesi da fatto od omissione di Alpha Pharma, avendo, in tale ultimo caso, il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e delle spese di spedizioni sostenute.

Alpha Pharma non può essere ritenuta responsabile delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito, qualora siano state comunicate da terzi e siano state verificate da Alpha Pharma secondo i criteri dell'ordinaria diligenza.

Alpha Pharma non sarà in alcun modo responsabile per l'uso improprio dei Prodotti e/o servizi da parte del Cliente e/o destinatario dell'Ordine, e in particolare per il caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei Prodotti. Alpha Pharma non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati al Cliente o a terzi, derivanti da detto utilizzo non conforme.

Alpha Pharma non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla migliore tecnologia ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

Alpha Pharma declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non, conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Sito da parte del Cliente.

Qualora Alpha Pharma sia ritenuta responsabile di un pregiudizio subito dal Cliente e imputabile esclusivamente alla trasmissione di un Ordine, tale responsabilità sarà limitata all'ammontare dell'Ordine effettivamente pagato dal Cliente a Alpha Pharma.

Nulla nelle presenti GCV esclude o limita la responsabilità di Alpha Pharma nei confronti del Cliente e/o destinatario dell'Ordine per frode, morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Alpha Pharma, violazione delle previsioni applicabili del Codice del Consumo italiano o da qualunque altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge. Qualsiasi reclamo presentato dagli utenti del Sito, compresi tutti i Clienti, nei confronti di Alpha Pharma deve essere presentato, a pena di decadenza, entro i 6 (sei) mesi successivi al verificarsi dell'evento che è oggetto del reclamo.

Alpha Pharma e/o i suoi partner commerciali non saranno in alcun modo responsabili dell'uso improprio e/o della divulgazione a terzi soggetti delle informazioni di registrazione/accesso del Cliente.

Alpha Pharma crede nella qualità dei prodotti commercializzati, tuttavia il Cliente, prima dell'applicazione, è tenuto ad accertarsi di non essere allergico ad alcuno degli ingredienti dei Prodotti. Alpha Pharma non sarà responsabile per eventuali reazioni agli ingredienti dei Prodotti venduti.

### **13. Obblighi del cliente**

Il Cliente si impegna a pagare il prezzo del/i Prodotti acquistati nei tempi e modi indicati dalle presenti CGV.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti CGV.

Il Cliente è unico responsabile della correttezza dei dati inseriti nella procedura di registrazione e s'impegna a non inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia. Il Cliente tiene sollevata Alpha Pharma da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di dati inesatti dallo stesso forniti.

L'inserimento dei dati personali costituisce prova dell'identità del Cliente al fine dell'esercizio del diritto di Alpha Pharma, dopo l'invio dell'Email di Conferma dell'Ordine, di esigere i relativi importi. La fornitura del numero della carta di credito mediante gateway Stripe e la validazione finale dell'Ordine costituiscono prova dell'accettazione dell'Ordine e rendono esigibili le somme indicate per l'acquisto dei Prodotti indicati nell'Ordine. I registri informatici di Alpha Pharma e dei partner di Alpha Pharma costituiranno prova delle comunicazioni, degli Ordini, delle consegne e dei pagamenti intercorsi tra le Parti.

La protezione delle informazioni personali dei propri Clienti e la fornitura di un elevato livello di sicurezza sono prioritari per Alpha Pharma, ma anche il Cliente è tenuto a proteggere i propri dati personali. In particolare, il Cliente deve mantenere la sicurezza delle proprie transazioni on-line, per esempio astenendosi dal comunicare ad altri il proprio nome utente e/o la propria password e modificando detta password regolarmente.

### **14. Cure mediche**

Nessun Prodotto deve essere usato in sostituzione di cure mediche o trattamenti clinici.

Le informazioni pubblicate sul Sito non potranno essere intese come cure o trattamenti per problemi dermatologici ed in nessun modo devono essere considerate tali.

I suggerimenti presenti sul Sito a scopo informativo non potranno mai essere considerati come sostitutivi del parere di un medico.

### **15. Riserva di proprietà**

La proprietà dei Prodotti ordinati rimarrà in capo a Alpha Pharma sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'Ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dal Cliente.

### **16. Proprietà intellettuale**

Tutti i marchi figurativi e non, presenti sui Prodotti, sul Sito, incluso il marchio "Aurea Evo",

le immagini, illustrazioni e loghi e qualsiasi contenuto presente sul Sito (ivi comprese, senza limitazione, i Termini e Condizioni e le presenti CGV) sono di esclusiva titolarità di Alpha Pharma e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

La riproduzione in tutto o in parte, la modifica o l'utilizzo di tali marchi, illustrazioni, immagini e loghi, o di qualsiasi altro contenuto del Sito, per qualsiasi motivo e con qualsiasi mezzo, senza l'espressa autorizzazione scritta di Alpha Pharma e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi è strettamente proibito.

### **17. Dati personali**

Alpha Pharma raccoglie e tratta i dati personali del Cliente e, se del caso, quelli del destinatario dell'Ordine al fine di fornire i propri Prodotti e servizi in conformità alle presenti CGV. Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali del Cliente ed eventualmente del destinatario dell'Ordine, si prega di consultare l'Informativa Privacy del Sito, disponibile al seguente indirizzo.

### **18. Clausole generali**

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente, le altre disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra una violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV, non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

#### **19. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti CGV e tutte le vendite di Prodotti e servizi sul Sito sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGV sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza del Tribunale di Bari.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di risolvere eventuali dispute relative ad acquisti dei Prodotti, senza ricorrere in Tribunale, mediante la piattaforma di risoluzione di dispute online disponibile al link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.